



# ISO 17020

## CONSEIL & ACCOMPAGNEMENT

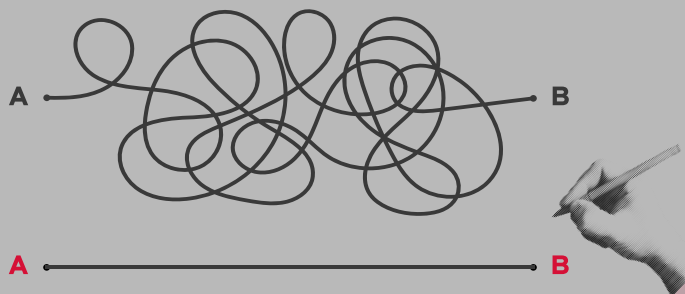


brochure  
octobre 2024



[www.mdcqualite.fr](http://www.mdcqualite.fr)





## QUI SOMMES-NOUS?

MDC QUALITE est un cabinet Conseil - Audit - Formation - Externalisation, créé en 2017, avec près de 18 ans d'expérience dans la gestion de projets de certifications ISO, MASE - UIC, QUALIOPI et accréditations COFRAC.

MDC QUALITE est également un centre de formation certifié QUALIOPI. Vous pouvez ainsi bénéficier d'une formation sur-mesure, animée par un de nos consultants / formateurs avec la possibilité de prise en charge du coût de la formation par votre OPCO.

Le siège social de MDC QUALITE est à MARSEILLE et nous sommes également implantés à PARIS et LYON avec une intervention sur l'ensemble du territoire.



Découvrez la Team MDC QUALITE sur notre site internet [www.mdcqualite.fr](http://www.mdcqualite.fr) (présentation vidéo de notre cabinet conseil).

## NOS VALEURS NOTRE VISION NOS FONDATIONS



### DISPONIBILITÉ, ÉCOUTE ET SIMPLICITÉ

C'est par des relations professionnelles basées sur l'écoute, la transparence et la réactivité que notre collaboration est dynamique et efficace. Le tout, dans la bonne humeur !



### MAÎTRISE ET ACCOMPAGNEMENT COMPLET

- Parce que chaque client est unique, tous nos accompagnements et formations sont adaptés à vos besoins.
- Un seul consultant expert est dédié à votre projet de certification ou d'accréditation.
- Lors de l'audit à blanc, nous proposons de faire intervenir un autre auditeur pour une vision externe et mise en situation réelle de votre audit final de certification ou de votre évaluation finale d'accréditation.



### RESPECT, PROFESSIONNALISME ET ENGAGEMENT CONTRACTUEL DE RÉSULTAT

- C'est par nos acquis, notre exigence qualité et notre engagement de résultat que nous conservons la confiance de nos clients.
- Nous disposons également d'un fort taux de recommandations et de réengagement (suivi ou externalisation de la fonction de Responsable QHSE).

*Vivez l'expérience*

# NOTRE MÉTHODOLOGIE D'INTERVENTION



**1**

- Évaluation de votre organisme vis-à-vis de la norme ISO 17020 et définition d'un Plan d'Actions.

**2**

- Formation sur la norme ISO 17020 réalisée en présentiel / distanciel ou mixte, via notre plateforme.
- QCM et Attestation de formation

**3**

- Déploiement du Plan d'Actions sur mesure à votre organisme
- Mise à disposition de vos documents de conformité de la norme ISO 17020 (manuel qualité, procédures, trames, ...)

**4**

- Vérification des documents et enregistrements de votre Système de Management.

**5**

- Réalisation de votre audit interne
- Etablissement de votre Revue de Direction
- Rédaction de votre compte-rendu.

**6**

#### En option :

- Possibilité d'assistance à votre audit de certification
- Formalisation des réponses aux éventuels écarts relevés lors de votre évaluation COFRAC.

## ILS NOUS FONT CONFIANCE

MDC QUALITE, c'est plus de 400 clients de la TPE-PME au grand groupe et près de 800 projets réalisés. Parce que la qualité, l'expertise et la satisfaction client sont au coeur de notre engagement, nous comptons aujourd'hui de nombreux partenaires de confiance.



**Deloitte.**



## CONTACTEZ-NOUS ET CONFIEZ NOUS VOTRE PROJET



[contact@mdcqualite.fr](mailto:contact@mdcqualite.fr)



04 30 30 33 21





**PARIS**

4, place Louis Armand  
75012 PARIS



**LYON**

27, rue Maurice Flandin  
69003 LYON



**MARSEILLE**  
(siège social)

565, avenue du Prado  
13008 MARSEILLE



contact@mdcqualite.fr  
04 30 30 33 21

