

# Conseil & Accompagnement ISO 17020

*MDC QUALITE* accompagne votre entreprise, avec **obligation contractuelle de résultat**, jusqu'à la réussite de votre accréditation ISO 17020 COFRAC – Évaluation de la conformité : Exigences pour les organismes d'inspection.

## Vivez l'expérience MDC QUALITE

Un accompagnement et une formation personnalisés par un Formateur/Consultant Expert ISO 17020 qui rendent l'obtention de votre accréditation simple et accessible.



### Diagnostic de l'existant / Etat des lieux et Formation théorique\*

Accès à votre plateforme MDC QUALITE

Suivi personnalisé de votre progression

\* Possibilité de prise en charge du coût de la formation par votre OPCO.



### Déploiement du plan d'actions

Explication de chacune des exigences

Etablissement d'un plan d'actions sur mesure à votre organisme



### Rodage du Système de Management

Vérification, mise en application et suivi du Système de Management.



### Traitement des écarts à votre évaluation COFRAC

Formalisation des réponses aux éventuels écarts relevés lors de votre audit interne avant accréditation.

Etablissement de la revue de direction

Possibilité d'assistance à l'évaluation COFRAC





## Vivez l'expérience MDC QUALITE !

### DISPONIBILITÉ, ÉCOUTE ET SIMPLICITÉ

- C'est par des relations professionnelles basées sur l'**écoute**, la **transparence** et la **réactivité** que notre collaboration est dynamique et efficace. Le tout, dans la bonne humeur !
- **En cette période de crise**, nous sommes plus que jamais mobilisés à vos côtés et dans le strict respect du protocole sanitaire. Nous continuons donc à vous accompagner chaque jour sur l'ensemble du territoire.

### MAÎTRISE ET ACCOMPAGNEMENT COMPLET

- Parce que chaque client est unique, l'ensemble de **nos accompagnements et formations sont sur-mesure**.
- **Un seul consultant Expert est dédié à votre projet de certification / accréditation / labellisation**.
- Lors de l'audit à blanc (ou audit interne), nous proposons de faire intervenir un autre consultant qualifié auditeur de notre cabinet, sur la norme concernée, pour une **vision externe et mise en situation réelle** de votre audit final de certification ou de votre évaluation finale d'accréditation.

### RESPECT, PROFESSIONNALISME ET ENGAGEMENT CONTRACTUEL DE RÉSULTAT

- C'est par nos acquis, notre exigence de qualité et notre **engagement contractuel de résultat** que nous conservons la confiance de nos clients.
- Nous disposons également d'un **fort taux de recommandations et de réengagement** (suivi ou externalisation de la prestation de la fonction de Responsable QHSE – Qualité/Hygiène/Sécurité / Environnement)



**MDC QUALITE** est un cabinet Conseil – Audit – Formation, créé en 2007, avec près de 15 ans d'expérience dans la gestion de projets de certifications ISO, accréditations COFRAC et labellisations.

**MDC QUALITE** est également un centre de formation Datadocké. Vous pouvez ainsi bénéficier d'une formation sur-mesure, animée par un de nos consultants / formateurs avec possibilité de prise en charge du coût de formation par votre **OPCO**.

**Nous intervenons sur l'ensemble du territoire.**



*Découvrez la Team MDC QUALITE sur notre site internet [www.mdcqualite.fr](http://www.mdcqualite.fr) (présentation vidéo de notre cabinet conseil)*



ILS NOUS FONT  
CONFIANCE

MDC QUALITE, c'est plus de 300 clients de la TPE-PME au grand groupe et près de 800 projets réalisés.

Parce que la qualité, l'expertise et la satisfaction client sont au cœur de notre engagement, nous comptons aujourd'hui de nombreux partenaires de confiance.

## Quelques références...



### • MDC QUALITE

30 ave du Château de Jouques  
Espaces La Ste Baume A21  
13420 GEMENOS

MDC QUALITE  
PACA



### • MDC QUALITE

2 rue Villaret de Joyeuse  
75017 PARIS

MDC QUALITE  
ÎLE-DE-FRANCE

